

## INDICE

Introduzione .....	2
Principi fondamentali .....	2
<i>Salute, sicurezza e benessere</i> .....	2
<i>Ambiente e Sostenibilità</i> .....	3
Monitoraggio .....	5

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche effettuate
0	23/12/24	Emissione

Redatto da	Verificato e approvato da
RSGI	Operations Manager
Sartori Mattia	Giancarlo Sola



## Introduzione

Estel Group S.r.l. pone al centro della propria attività la responsabilità sociale e il rispetto dei diritti umani, impegnandosi a costruire un ambiente di lavoro positivo e inclusivo, che promuova la parità di genere, sia internamente che lungo l'intera filiera. Questo impegno si concretizza in una politica che contrasta ogni forma di sfruttamento e discriminazione, promuovendo pari opportunità, valorizzando la diversità, garantendo la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, ponendo la massima attenzione alla salute, sicurezza e benessere, e assicurando condizioni di lavoro giuste e favorevoli.

## Principi fondamentali

**No al lavoro forzato:** Estel Group S.r.l. si oppone fermamente a qualsiasi forma di lavoro obbligato o non volontario, in linea con le normative internazionali (Convenzione ILO n. 29) e le leggi nazionali. L'azienda garantisce che nessun lavoratore sia soggetto a coercizione, minaccia o privazione della libertà personale, inclusa la confisca di documenti o denaro.

**No allo sfruttamento minorile:** Estel Group S.r.l. vieta l'impiego di minori, aderendo alle disposizioni di legge italiane (Legge 977/1967) e alle convenzioni internazionali (Convenzioni ILO n. 138 e n. 182). L'azienda si impegna a verificare il rispetto dell'età minima legale per l'ammissione al lavoro e a tutelare i giovani da attività che possano comprometterne il benessere fisico, psicologico e formativo.

**Responsabilità nella catena di fornitura:** Estel Group S.r.l. estende il proprio impegno etico ai partner commerciali e ai fornitori, promuovendo pratiche di lavoro responsabili lungo tutta la filiera. L'azienda collabora con fornitori che condividono i suoi valori, implementando sistemi di monitoraggio e verifiche per garantire il rispetto dei diritti umani e del lavoro.

**Inclusione e valorizzazione delle diversità:** Estel Group S.r.l. riconosce il valore della diversità come fonte di arricchimento e innovazione. L'azienda si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo, dove ogni persona sia trattata con dignità e rispetto, indipendentemente da genere, età, disabilità, origine, orientamento sessuale, credo religioso, opinioni politiche o altre caratteristiche personali.

**Tolleranza zero per discriminazione e molestie:** Estel Group S.r.l. condanna ogni forma di discriminazione e molestia, sia essa fisica, verbale, psicologica o sessuale. L'azienda si impegna a prevenire e contrastare comportamenti che creino un ambiente di lavoro ostile, umiliante o intimidatorio.

**Libertà di associazione e contrattazione collettiva:** Estel Group S.r.l. riconosce e rispetta il diritto dei propri dipendenti di associarsi liberamente e di costituire o aderire a organizzazioni sindacali per la tutela dei propri interessi economici, sociali e professionali. L'azienda si impegna a non interferire con l'esercizio di tale diritto e a garantire che non vi siano ritorsioni di alcun tipo nei confronti dei dipendenti che ne fanno uso. Estel riconosce inoltre il diritto dei lavoratori ad essere rappresentati da organismi sindacali o altre forme di rappresentanza liberamente elette, in conformità con le leggi e le pratiche vigenti nei diversi paesi in cui opera. L'azienda considera la contrattazione collettiva uno strumento fondamentale per definire le condizioni di lavoro, i salari, i benefit e altri aspetti relativi al rapporto di lavoro, nonché per promuovere un dialogo costruttivo e una gestione partecipativa delle relazioni industriali. Estel Group si impegna a negoziare in buona fede con i rappresentanti dei lavoratori, con l'obiettivo di raggiungere accordi equi e soddisfacenti per entrambe le parti.

## Salute, sicurezza e benessere

Estel Group S.r.l. considera la salute, la sicurezza e il benessere (fisico, psicologico e relazionale) delle persone un valore primario e imprescindibile, da tutelare in ogni ambito della vita, sia lavorativo che personale. L'azienda si impegna a promuovere e diffondere una solida cultura della salute, della sicurezza e del benessere all'interno della propria organizzazione, con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre, minimizzando così i rischi.



**Prevenzione e gestione dei rischi:** Implementare sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro conformi alle normative vigenti e alle migliori pratiche, identificando, valutando e mitigando i rischi presenti negli ambienti di lavoro.

**Promozione del benessere:** Favorire il benessere personale e organizzativo attraverso iniziative e programmi specifici che supportino l'equilibrio tra vita privata e lavoro, la salute fisica e mentale, e lo sviluppo professionale.

**Consapevolezza e responsabilità:** Sensibilizzare e formare tutti i dipendenti sui temi della salute, sicurezza e benessere, promuovendo comportamenti responsabili e la consapevolezza dei rischi.

**Coinvolgimento della filiera:** Estendere l'impegno per la salute e sicurezza anche alle aziende appaltatrici e ai fornitori, integrandoli nei programmi di formazione e sensibilizzazione e richiedendo il rispetto di standard elevati.

**Integrazione nei processi aziendali:** Integrare la salute e la sicurezza in tutti i processi aziendali, dalla selezione e gestione dei fornitori alla formazione del personale, attraverso un costante monitoraggio, benchmarking e condivisione delle informazioni.

**Condizioni di lavoro giuste e favorevoli:** Estel Group srl si impegna a garantire a tutti coloro che lavorano con l'azienda, condizioni di lavoro che rispettino la dignità umana, la salute, la sicurezza e il benessere. Questo include:

- **Orario di lavoro flessibile e riposo:** Il rispetto delle normative sull'orario di lavoro massimo, i periodi di riposo giornalieri e settimanali e il diritto a ferie retribuite annuali. Riteniamo importante per il benessere dei dipendenti garantire un orario di lavoro flessibile, entro i limiti dovuti alla mansione svolte o al ruolo, in modo da conciliare un equilibrio tra lavoro e vita privata; in quest'ottica, l'impiego di manodopera residente nelle comunità limitrofe alle sedi di lavoro è orientata a ridurre il tempo dei trasferimenti casa-lavoro.
- **Retribuzione equa e paritaria:** Una retribuzione che rispetti il principio di giusto compenso per il lavoro svolto e l'uguaglianza retributiva tra uomini e donne per lavori di pari valore, basata su una valutazione oggettiva delle mansioni. La retribuzione minima non sarà inferiore a quanto stabilito dai contratti collettivi nazionali e dalle normative vigenti nei diversi paesi in cui l'azienda opera. Estel si impegna a fornire supporto per viaggi e alloggi necessari ai dipendenti per lo svolgimento delle loro mansioni, rimborsando spese ragionevoli e necessarie sostenute per trasferte e ricevimenti approvati.
- **Formazione e sviluppo professionale:** Estel Group srl investe nell'orientamento e nella formazione professionale dei propri dipendenti, riconoscendone l'importanza per lo sviluppo personale e professionale.
- **Coinvolgimento dei dipendenti:** in Estel crediamo fermamente che il successo dell'azienda sia direttamente legato al benessere e al coinvolgimento dei nostri dipendenti, un fattore chiave per la creazione di un ambiente sano e stimolante.

## Ambiente e Sostenibilità

L'azienda riconosce che il cambiamento climatico rappresenta una delle maggiori sfide del nostro tempo e che la tutela dell'ambiente è fondamentale per garantire il benessere delle persone e delle comunità, presenti e future. L'azienda considera la sostenibilità ambientale un elemento strategico e integrante di tutte le proprie attività, dalla progettazione alla produzione, fino alla distribuzione. In linea con questo approccio, Estel Group si impegna a:

**Mitigare l'impatto ambientale:** Consapevoli dell'urgenza di agire, ci impegniamo a ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, attraverso azioni concrete volte a minimizzare le emissioni, ottimizzare l'uso delle risorse naturali e promuovere l'efficienza energetica. Questo impegno si concretizza,

	<b>POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	Rev. 0 del 23/12/24 Pag. 4 di 6
---	--	------------------------------------

tra l'altro, nell'utilizzo di impianti fotovoltaici per la produzione di energia rinnovabile e nel riutilizzo degli scarti di legno per il fabbisogno termico, riducendo la dipendenza da combustibili fossili.

**Promuovere la sostenibilità di prodotti e servizi:** Estel Group si impegna a progettare e realizzare prodotti e servizi che rispettino l'ambiente lungo l'intero ciclo di vita, privilegiando l'utilizzo di materiali riciclati, riciclabili e provenienti da fonti gestite in modo responsabile. L'azienda persegue costantemente l'innovazione per sviluppare soluzioni sempre più sostenibili e performanti. Questo impegno è testimoniato anche dall'ottenimento di certificazioni ambientali come l'EPD (Environmental Product Declaration), che analizza il ciclo di vita del prodotto.

**Contribuire alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio:** Estel Group srl riconosce l'importanza di contribuire attivamente alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio, in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. L'azienda si impegna a monitorare le proprie emissioni di gas serra e a implementare strategie per la loro riduzione, accelerando i processi di decarbonizzazione e promuovendo l'elettrificazione.

**Tutela della biodiversità:** Estel Group srl riconosce il valore intrinseco della biodiversità e si impegna a proteggerla, adottando pratiche che minimizzino l'impatto delle proprie attività sugli ecosistemi naturali.

**Trasparenza e responsabilità:** Estel Group srl si impegna a operare con trasparenza e responsabilità, comunicando in modo chiaro e aperto il proprio impegno per la sostenibilità e i risultati raggiunti. L'azienda si impegna inoltre a rispettare tutti gli obblighi legali in materia ambientale e a promuovere condotte di gestione ambientale che superino gli standard minimi.

**Impegno verso le Comunità:** Estel Group srl riconosce il ruolo fondamentale delle comunità in cui opera e l'interdipendenza tra il proprio successo e il loro benessere. Per questo motivo, l'azienda si impegna a costruire relazioni responsabili e di lungo termine con le comunità, contribuendo al loro sviluppo sociale ed economico e operando nel pieno rispetto dei loro diritti. Questo impegno si concretizza attraverso:

- **Investimenti sostenibili per lo sviluppo locale:** Estel Group srl si impegna a orientare i propri investimenti verso progetti che generino benefici concreti per le comunità locali, promuovendo lo sviluppo economico sostenibile e la creazione di opportunità di lavoro. L'azienda intende sostenere iniziative di valore culturale, sociale ed economico, contribuendo al miglioramento delle condizioni di vita e al rafforzamento del tessuto sociale.
- **Promozione dell'inclusione sociale:** Consapevole del legame tra benessere individuale e collettivo, Estel Group srl si impegna a favorire l'inclusione sociale attraverso il supporto a programmi di istruzione, formazione professionale. L'azienda crede che l'accesso all'istruzione e alla formazione sia fondamentale per lo sviluppo delle competenze e per l'emancipazione delle persone.
- **Dialogo e ascolto delle comunità:** Estel Group srl considera il dialogo e l'ascolto delle comunità locali degli elementi essenziali per comprendere le loro esigenze, le loro priorità e le loro preoccupazioni. L'azienda si impegna a promuovere canali di comunicazione aperti e trasparenti, al fine di costruire relazioni di fiducia e di collaborazione.
- **Collaborazione con attori locali:** Estel Group srl riconosce l'importanza della collaborazione con attori locali, quali organizzazioni non governative, associazioni di comunità e istituzioni pubbliche, per massimizzare l'impatto positivo delle proprie iniziative e per rispondere in modo efficace alle esigenze del territorio.
- **Accessibilità e sicurezza di prodotti e servizi:** Coerentemente con l'impegno per il benessere delle persone e delle comunità, Estel Group srl si impegna a progettare e realizzare prodotti e servizi che siano accessibili a tutti e che non compromettano la salute e l'integrità fisica dei clienti, adottando elevati standard di sicurezza e conducendo rigorosi test di conformità. Questo principio si applica a tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto, dalla progettazione all'utilizzo, fino allo smaltimento.
- **Sviluppo di progetti locali:** Realizzazione di progetti di sviluppo locale, anche in partnership con organizzazioni del territorio, per rispondere a esigenze specifiche delle comunità, quali incontri informativi e tavole rotonde sui temi dell'inclusione, della parità di genere e della sostenibilità,

promossi e gestiti con contributi di professionisti ed esperti di tutti i generi paritariamente rappresentati.

**Corruzione:** Estel Group srl ripudia fermamente la corruzione in tutte le sue forme, dirette e indirette, riconoscendola come un grave ostacolo allo sviluppo economico e sociale, alla democrazia e al rispetto dei diritti umani.

**Privacy e Protezione dei Dati Personali:** Estel Group srl riconosce l'importanza della privacy e della protezione dei dati personali dei propri stakeholder, inclusi dipendenti, clienti, fornitori e partner. L'azienda si impegna a trattare i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel pieno rispetto delle normative applicabili, tra cui il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le normative nazionali. Questo impegno si concretizza attraverso:

**Tutela dei diritti degli interessati:** La garanzia del rispetto dei diritti fondamentali degli interessati, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità dei dati

**Analisi del rischio e protezione dei dati sensibili:** L'implementazione di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdite, alterazioni o distruzioni. Particolare attenzione è dedicata alla protezione dei dati sensibili.

**Controlli sui terzi:** L'implementazione di meccanismi di controllo e di monitoraggio sui terzi che possono trattare dati personali per conto di Estel Group srl, attraverso l'inserimento di clausole contrattuali specifiche e la verifica del rispetto delle normative in materia di protezione dei dati.

**Comunicazione Responsabile e Trasparente:** Estel Group srl si impegna a comunicare in modo responsabile e trasparente con tutti i propri stakeholder, adottando uno stile comunicativo che promuova il rispetto, l'inclusione e la comprensione. Questo impegno si traduce in:

- **Chiarezza e semplicità:** Estel Group srl si impegna a utilizzare un linguaggio chiaro, semplice e accessibile a tutti, evitando tecnicismi eccessivi e privilegiando una comunicazione diretta e comprensibile. Questo principio si applica a tutte le forme di comunicazione, inclusi contratti, informative, materiali pubblicitari e comunicazioni online.
- **Conformità normativa e correttezza:** Estel Group srl si impegna a rispettare tutte le normative vigenti in materia di comunicazione, evitando pratiche elusive, ingannevoli o scorrette. La comunicazione aziendale è improntata alla massima correttezza e trasparenza, garantendo la completezza e l'accuratezza delle informazioni fornite.

## Monitoraggio

Estel Group srl si impegna a monitorare costantemente l'efficacia della propria politica e il raggiungimento degli obiettivi definiti, promuovendo la trasparenza e la responsabilità verso tutti gli stakeholder. A tal fine, l'azienda adotta le seguenti misure:

**Monitoraggio interno:** Estel Group srl implementa un sistema di monitoraggio interno per valutare l'attuazione della politica e identificare eventuali aree di miglioramento. Questo sistema prevede la raccolta di dati, l'analisi di indicatori di performance e la conduzione di audit interni periodici.

**Coinvolgimento degli stakeholder:** Estel Group srl riconosce l'importanza del coinvolgimento degli stakeholder nel processo di monitoraggio. L'azienda si impegna a comunicare regolarmente i progressi compiuti e a raccogliere feedback da dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali e altre parti interessate.

**Canali di segnalazione:** Estel Group srl istituisce canali di segnalazione sicuri e confidenziali per consentire a dipendenti, fornitori, clienti, partner e altri stakeholder di segnalare potenziali violazioni della presente politica, di leggi, regolamenti o del Codice Etico aziendale. I canali di segnalazione sono i seguenti e sono chiaramente indicati sul sito web di Estel Group:

	<b>POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	Rev. 0 del 23/12/24 Pag. 6 di 6
---	--	------------------------------------

- **Piattaforma online dedicata:** Attraverso una piattaforma online (Whistleblowing) accessibile dal sito web di Estel Group, i segnalanti possono inviare segnalazioni (per abuso di potere, corruzione, frode, maltrattamenti, molestie, razzismo, violenza) in forma anonima o nominativa, allegando eventuali documenti a supporto. L'azienda garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e protegge da qualsiasi forma di ritorsione.
- **Indirizzo e-mail dedicato:** È disponibile un indirizzo e-mail dedicato ([etica@estel.com](mailto:etica@estel.com)) gestito da una funzione aziendale indipendente e specificamente formata per la gestione delle segnalazioni.
- **Cassetta dei suggerimenti:** è disponibile per i dipendenti una cassetta dove inserire ogni tipo di segnalazione o suggerimento

**Gestione delle segnalazioni:** Estel Group srl si impegna a gestire le segnalazioni in modo tempestivo, imparziale e confidenziale, conducendo indagini accurate e adottando le misure correttive necessarie in caso di violazioni accertate. L'azienda garantisce che non vi saranno ritorsioni nei confronti di chi segnala in buona fede una potenziale violazione.

**Rendicontazione pubblica:** Estel Group srl si impegna a rendicontare pubblicamente i propri progressi in materia di responsabilità sociale e di rispetto dei diritti umani, attraverso la pubblicazione di un report di sostenibilità o di un documento equivalente. Questo report include informazioni sulle attività di monitoraggio, sulle segnalazioni ricevute e sulle azioni correttive intraprese.